

MICHEL CROZIER ET LE PARADIGME INTERACTIONNISTE

I- Généralité :

Selon lui, l'organisation peut être analysée comme un champ autonome obéissant à ses propres règles de fonctionnement, en partie indépendantes de la contrainte d'efficacité déterminée par le **marché**.

Les règles de fonctionnement formalisées dans l'**organigramme** déterminent le cadre du jeu entre les acteurs : **ressources, positions de pouvoir**... Mais ces règles formelles n'épuisent pas la réalité des relations sociales.

La mise à jour des **failles** dans le fonctionnement attendu permet de mieux apprécier la **rationalité** de l'action organisée.

Selon Crozier, le fonctionnement de l'organisation repose sur un équilibre toujours remis en cause par des **stratégies** concurrentes.